

Was ist die Gallup Q12® Befragung?

Seit Beginn der 2000er Jahre existiert die Gallup Q12® Befragung des Gallup Institutes, die u.a. unter Zuhilfenahme der sogenannten Gallup Q12® Befragung durchgeführt wird. Diese Studie zeigt auf, wie hoch der emotionale Grad der Bindung zwischen Arbeitnehmer*innen und Unternehmen ist. Bei der Gallup Q12® Befragung wird der Gruppe der Arbeitnehmer*innen zwölf Fragen gestellt, die einen engen Bezug zum Arbeitsplatz und zum Arbeitsumfeld haben. Für Sie habe ich die Fragen hier einmal zusammengestellt:

(Die Beantwortung der Fragen erfolgt anonym; jede Frage wird auf einer Skala von 1 bis 5 beantwortet von trifft voll zu, trifft teilweise zu, neutral, trifft eher nicht zu, trifft nicht zu)

1	2	3	4	5	
					Mir ist klar, was von mir als Arbeitsleistung erwartet wird.
					Ich verfüge über die nötigen Arbeitsmaterialien und Arbeitsbedingungen, um meine Arbeit gut und richtig auszuführen.
					Bei der Arbeit habe ich stets die Gelegenheit, das zu tun, was ich am besten kann.
					In den letzten sieben Tagen habe ich für gute Arbeit Anerkennung oder Lob erhalten.
					Meine Vorgesetzte/n oder jemand anders bei der Arbeit interessiert und schätzt mich als Mensch.
					Bei der Arbeit gibt es jemanden, der mich in meiner Entwicklung fördert.
					In meinem Arbeitsumfeld hat meine Meinung Gewicht.
					Das Ziel und die Unternehmensphilosophie unserer Firma geben mir das Gefühl, dass meine Arbeit wichtig ist.
					Meine Kollegen / Kolleginnen fühlen sich verpflichtet und verantwortlich, Qualität in ihrer Arbeit abzuliefern.
					In meiner Firma habe ich einen guten Freund / eine gute Freundin.
					Im vergangenen Halbjahr hat jemand in meinem Unternehmen mit mir über meine Fortschritte gesprochen.
					Ich hatte im vergangenen Jahr die Gelegenheit, in meinem Unternehmen dazuzulernen und mich weiterzuentwickeln.

Je mehr Fragen hier tendenziell positiv beantwortet werden, desto höher ist die Bindung der Arbeitnehmer*innen an das Unternehmen und somit auch das Mitarbeiter Engagement, da der Arbeitsplatz als attraktiv eingeschätzt wird. Und umso höher lässt sich auch der Grad der Führungsqualität beurteilen!